

# Regelung Geräteservice

## Garantie

- Neu - Geräte: 48 Monate ab Verkaufsdatum gemäß Originalrechnung oder Kassenbeleg auf Meyton Meßsysteme, 24 Monate auf Notebooks, Desktop-PCs, Drucker und Tablets und 12 Monate auf andere Artikel.
- Reparaturen: 6 Monate auf die ausgeführten Reparaturen und die ausgetauschten Ersatzteile

## Defekte während der Garantiezeit

- Reparatur oder Austausch sind kostenlos
- Ein ausgefülltes Material-Rücksendungs-Formular (RMA) ist der Rücksendung beizulegen. Bei unvollständigen oder fehlenden Formularen behalten wir uns vor, 50% der Prüfpauschale zu berechnen.

## Von der Garantie/Gewährleistung ausgeschlossen sind

- Von der Garantie ausgeschlossen sind: selbstverschuldete Schäden, Wasserschäden, Überspannungsschäden und Software
- Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Folgeschäden durch Datenverlust aus Hard- und Softwarefehlern

## Defekte außerhalb der Garantiezeit

- Pro Reparaturauftrag wird eine Prüfpauschale pro Gerät berechnet.
- Überprüfungen/Kostenvoranschläge sind kostenpflichtig. Bei Geräten bis zu einem Wert von unter 50 € bieten wir keinen Kostenvoranschlag an (Pauschale für Kostenvoranschläge und Überprüfung siehe nachstehende Liste).
- Bei Reparaturausführung oder im Falle des Kaufes eines Neugerätes werden die Kostenvoranschlags-Pauschale und die Prüfpauschale nicht berechnet. Wird die Reparatur nicht ausgeführt und kein Neugerät erworben, werden die Pauschalkosten berechnet.
- Für jedes Gerät ist ein RMA auszufüllen. Bei unvollständigem oder fehlendem RMA kann 50% der Prüfpauschale berechnet werden.
- Der Reparaturaufwand wird zu **72,00 €** pro Stunde berechnet. Der Zeitaufwand wird auf Viertelstunden aufgerundet. Reparaturmaterial und Neugeräte werden zum normalen Verkaufspreis berechnet.
- Bei voraussichtlichen Reparaturkosten über 500 € pro Gerät werden wir Sie unaufgefordert informieren.
- Eil-Reparaturen können nur nach vorheriger Rücksprache mit der Werkstatteleitung abgewickelt werden. Eil-Reparaturen müssen beim Eingang klar als "Eil-Reparatur" markiert sein; die Zusendung per "Express-Versand" genügt nicht. Für Eil-Reparaturen wird ein Preiszuschlag von 20% auf die Gesamtkosten (exklusive Bearbeitungsgebühr und Verpackungs- & Transportkosten) berechnet.
- Verpackungs- und Transportkosten werden nach effektiven Kosten berechnet.
- Wird bei einem Gerät kein Defekt gefunden, wird die Prüfpauschale erhoben.

Pro Gerät	Prüfungs Pauschale	Kostenvoranschlags Pauschale
MF4R1, MF5R1, MF5R1 BM (180mmx180mm)	30 €	70 €
MF4R3, MF5R3, MF6R3 (550mmx550mm)	60 €	120 €
Sonstiges	15 €	50 €

Tritt derselbe Fehler beim gleichen Gerät innerhalb von 6 Monaten wieder auf, wird die Prüfpauschale bei der Folge-Reparatur/beim Austausch nicht berechnet.